



Nepřípustná ustanovení spotřebitelských smluv

Spotřebitelské smlouvy nesmějí obsahovat zejména smluvní ujednání, která:

- vylučují nebo omezují odpovědnost dodavatele za jednání či opomenutí, kterým byla spotřebiteli způsobena smrt či újma na zdraví (např. při provozu dopravních prostředků),
- vylučují nebo omezují práva spotřebitele při uplatnění odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu (např. zkrácená záruční doba, vyloučení možnosti odstoupení od smlouvy při výskytu neodstranitelné vady),
- opravňují dodavatele odstoupit od smlouvy bez smluvního či zákonného důvodu a spotřebitele nikoliv,
- opravňují dodavatele, aby bez důvodů hodných zvláštního zřetele vypověděl smlouvu na dobu neurčitou bez přiměřené výpovědní doby,
- zavazují spotřebitele k plnění podmínek, s nimiž se nemějí možnost seznámit před uzavřením smlouvy,
- opravňují dodavatele ke zvýšení ceny zboží či služeb (např. při smlouvě o dílo), aniž by spotřebitel byl oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li cena sjednaná v době uzavření smlouvy při splnění podstatně překročena,
- dovolují dodavateli převést práva a povinnosti ze smlouvy bez souhlasu spotřebitele, dojde-li převodem ke zhoršení dobytosti nebo zajištění pohledávky spotřebitele.

Úplný přehled najdete na našich internetových stránkách.



Pan Kopic zakoupil v autobazaru dva roky starý automobil. Po několika dnech se mu auto nepodařilo nastartovat. Přivolaný opravář našel problém ve startéru, který byl zřejmě již v okamžiku prodeje vadný. Protože bazar na tuto vadu neupozornil, rozhodl se pan Kopic vůz reklamovat. Bazar reklamaci odmítl s odvoláním na ustanovení spotřebitelské smlouvy, ve kterém bylo uvedeno, že na prodaný vůz se nevztahuje odpovědnost za vady. Nešťastný spotřebitel se obrátil na poradnu SOS s dotazem, zda se může bránit, když smlouvu se zmíněným ustanovením podepsal.

§ 55–56 občanského zákoníku umožňuje spotřebiteli dovolat se neplatnosti smluvních ustanovení spotřebitelských smluv, která znamenají k újmě spotřebitele značnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran.

Co je spotřebitelská smlouva

Spotřebitelská smlouva je např. smlouva kupní či smlouva o dílo, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na straně druhé dodavatel. Spotřebitelem je podle občanského zákoníku osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Dodavatel naopak v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti při uzavírání smlouvy jedná (otázku spotřebitelských smluv upravuje § 55–56 občanského zákoníku.).

TIP: Jednoduchou pomůckou, jak zjistit, zda jste při uzavírání smlouvy byli v roli spotřebitele, je otázka, jestli jste doklady o uzavření smlouvy zahrnuli do svého účetnictví v rámci podnikání.

Trvejte na svých právech

Jak správně postupovat

- Před podpisem smlouvy si pečlivě přečtete, zda některá její ustanovení neomezují vaše práva.
- Ustanovení, která se odchyľují od zákona v neprospěch spotřebitele či obsahují ujednání, která znamenají značnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran, jsou tzv. relativně neplatná, této neplatnosti se však musí spotřebitel DOVOLAT.
- Obrat'te se na dodavatele nejlépe doporučeným dopisem s dodejkou. V tomto dopisu výslovně ocitujte nepřípustná ustanovení a uveďte, že se dovoláváte jejich neplatnosti.
- Neplatná ustanovení smlouvy není možné soudně vymáhat. Pokud se však jejich neplatnosti nedovoláte, může se dodavatel jejich plnění domáhat soudní cestou. V takovém případě namítejte neplatnost co nejdříve i v průběhu soudního řízení.

TIP: Mohli byste se setkat s tím, že soud na základě žaloby dodavatele vydá tzv. platební rozkaz. Co nejdříve, nejpozději však do 15 dní od doručení, proti němu podejte tzv. odpor. V následném soudním řízení pak namítejte neplatnost nepřipustných smluvních ustanovení.

Cena uvedená ve smlouvě

Ustanovení zákona o nepřiměřených smluvních ujednáních se nevztahují na ujednání, která vymezují předmět a cenu plnění smlouvy. U těchto ujednání proto neplatnost z důvodu nepřipustnosti namítat nemůžete.

TIP: Cena spotřebního zboží a služeb je ve velké většině smluvní. Její výhodnost proto pečlivě zvažte PŘED uzavřením smlouvy.

Trvejte ! na svých právech

Trvejte ! na svých právech

kompletní informace k tématu naleznete na
www.spotrebitele.info/smlouvy
nebo v poradnách SOS po celé ČR



Sdružení obrany spotřebitelů

- **Ochraňujeme práva spotřebitelů v oblastech, kde síly jednotlivce nestačí.**
- **Využíváme k tomu poradenství, spotřebitelské vzdělávání, spolupráci s médii a další formy zviditelňování aktuálních spotřebitelských problémů na českém, ale i evropském trhu.**
- **Uvítáme vás v našich řadách. Staňte se našimi členy.**

www.spotrebitele.info



Občanské sdružení spotřebitelů TEST

- **Testujeme výrobky a v časopise TEST radíme, co koupit a čemu se vyhnout. Varujeme před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky.**
- **Podáváme spotřebitelům pomocnou ruku ve všech spotřebitelských oblastech, upozorňujeme, na co si dávat pozor při reklamaci, informujeme o nových zákonech, varujeme před nekalými praktikami prodávajících.**

www.dtest.cz

Trvejte na svých právech!

Máte konkrétní spotřebitelský dotaz k tomuto tématu?

Volejte poradenskou linku (8 Kč/min):

900 08 08 08

Anketa o ceny

Uzavřeli jste někdy smlouvu a zjistili, že jste ve výrazně horším postavení než protistrana? Omezil váš smluvní partner vaše zákonná práva? Pošlete nám kopii a získáte šanci vyhrát drobnější ceny a navíc v závěrečném ročním losování i hodnotné dárky.

Každý 3. měsíc tak můžete vyhrát:

- 1x roční předplatné časopisu TEST
- 2x roční předplatné časopisu Štít spotřebitele
- 3x CD Spotřebitel v úzkých

Všechny došlé reakce budou navíc slosovány o hodnotné ceny:

1. cena – digitální fotoaparát
2. cena – mobilní telefon
3. cena – rychlovarná konvice

Výběr značek výrobků bude probíhat na základě výsledků testování publikovaných v časopise TEST.

Podklady nám zasílejte do 31. 12. 2006 na adresu:
SOS, Rytířská 10, 110 00 Praha 1.
Nezapomeňte uvést své jméno a adresu.



Obdobná práva máte v celé EU



Nepřiměřené smluvní podmínky



- **Domníváte se, že vámi uzavřená smlouva dává více práv dodavateli než vám?**
- **Omezil ve smlouvě dodavatel vaše zákonná práva?**
- **Víte, jak se nepřiměřeným ustanovením ve smlouvě bránit?**

Trvejte na svých právech!